

## Encuesta de Speak UP sobre la reapertura del LAUSD

Este informe analiza información de alrededor de 430 voces de padres de familia para resaltar conclusiones claves y para recomendar planes de acción para el otoño. El informe intenta entender las experiencias de ciertos grupos con el aprendizaje a distancia y cómo disparidades raciales y socioeconómicas con la instrucción virtual amenazan en ampliar las brechas en desempeños académicos existentes.



---

La encuesta de Speak UP sobre la reapertura del LAUSD fue creado por padres de familia y para padres de familia. Padres líderes que representan a cada distrito de la junta de educación de LAUSD y a cada campaña de Speak Up en defensa de varias causas se reunieron para desarrollar una serie de recomendaciones para el otoño. Speak UP ha recibido comentarios sobre estas recomendaciones de una gran muestra representativa de padres de familia de todos los grupos demográficos y socioeconómicos y de una amplia gama de modelos de escuelas públicas de todo el distrito.

Elevamos las voces de una población diversa. Por ejemplo, escuchamos de más de 200 familias de bajos recursos, 230 familias afroamericanas, latinas y birraciales, 130 familias con aprendices de inglés y 120 familias con niños que tienen un Programa de Educación Individualizado (IEP). Aproximadamente 81% de los que respondieron a la encuesta tienen niños que asisten a escuelas de LAUSD mientras 19% tienen niños que asisten a escuelas chárter independientes. El número de respuestas es suficientemente grande para permitirnos entender las discrepancias entre las experiencias y resultados de familias con diferentes orígenes étnicas, niveles de ingresos y necesidades académicas.

## Resumen ejecutivo

Basado en los datos de la encuesta sobre la reapertura del LAUSD, el distrito debe considerar lo siguiente cuando hace planes para reabrir las escuelas en el otoño:

- 1) El aprendizaje virtual ha sido inconsistente en el mejor de los casos y discriminatorio en el peor.** Relatos sobre la instrucción en vivo y el contacto con los maestros varían extensamente y es claro que existen diferencias que hacen que las experiencias académicas de ciertas poblaciones marginadas sean más difíciles que las experiencias de sus colegas blancos, neurotípicos y más prósperos. Los estudiantes blancos fueron hasta tres veces más propensos que los estudiantes afroamericanos o latinos a recibir instrucción virtual en vivo cada día y los estudiantes latinos fueron siete veces más propensos a no tener ninguna interacción con los maestros después de que las escuelas cerraron. El LAUSD tiene que trabajar con los maestros y los padres de familia para establecer directrices claras y mínimas para la instrucción y los servicios que sean justos para todos los estudiantes.
- 2) Los esfuerzos en ofrecer dispositivos digitales y acceso al Internet gratis o asequible para todas las familias deben continuar.** Los esfuerzos del LAUSD para conectar a todas las familias al Internet han dado frutos. Más de 80% de las familias que respondieron están conectadas, pero las familias de bajos recursos están desproporcionadamente afectadas por facturas caras de Internet o una falta de dispositivos. El LAUSD y compañías de cable e Internet deben continuar buscando soluciones para una distribución equitativa de servicios de alta velocidad. Simplemente tener dispositivos y wifi no es bastante para superar la brecha digital: Los padres de familia tienen que saber cómo usar los dispositivos también, y por eso muchos de ellos solicitan capacitaciones sobre tecnología del distrito y de organizaciones como Speak UP. Más de 90% de los padres de aprendices de inglés, estudiantes con necesidades especiales, familias de bajos ingresos y familias afroamericanas y latinas consideran todas que la capacitación de los padres de familia en el uso de la tecnología es una máxima prioridad.
- 3) Las escuelas no deben reabrir hasta que normas rigurosas de salud y seguridad se puedan cumplir.** Aunque algunos padres de familia están ansiosos por regresar a trabajar o recuperar un sentimiento de normalidad la gran mayoría de los padres no quieren mandar a los niños a la escuela si arriesgan contraer el COVID-19. Las familias afroamericanas y latinas en particular están mucho más preocupadas por la reapertura de las escuelas sin medidas firmes de seguridad implementadas y estas mismas poblaciones han experimentado el contagio y muertes desproporcionadamente durante la pandemia. Aún padres de estudiantes que necesitan apoyo académico adicional, incluso aprendices de inglés y estudiantes con necesidades especiales, no quieren que los niños regresen a los planteles hasta que la seguridad pueda ser garantizada. Regresar a las escuelas, aun si es opcional, no se puede considerar sin que el distrito ofrezca pruebas de detección del virus obligatorias y regulares tanto para los estudiantes como para el personal, investigación de contactos para mitigar brotes,

equipo de protección personal para todos en los edificios, y la capacidad de desinfectar para el personal de la limpieza.

- 4) **Los padres de familia desean que todas nuestras 13 recomendaciones sean implementadas en el otoño.** Los padres de familia quieren ver instrucción virtual en vivo y constante, además de interacción constante con los maestros, comentarios regulares sobre las tareas y evaluaciones del desarrollo académico para los estudiantes y capacitación sobre la tecnología para los padres y los maestros también. Los padres de niños en poblaciones más vulnerables están aún más preocupados por tener instrucción constante y en vivo (simultánea) así como capacitación para apoyar a sus niños también.

## Las familias y sus experiencias con el aprendizaje virtual

Por consecuencia de dispensas estatales y acuerdos locales con el sindicato sobre el aprendizaje a distancia, los maestros tuvieron una amplia discreción sobre si enseñar clases en vivo en línea esta primavera. Debido a diferencias en la instrucción, encontramos que varias injusticias surgieron para los estudiantes más vulnerables, incluso los niños de familias de bajos ingresos, los niños afroamericanos y latinos, los niños con necesidades especiales y los aprendices de inglés.

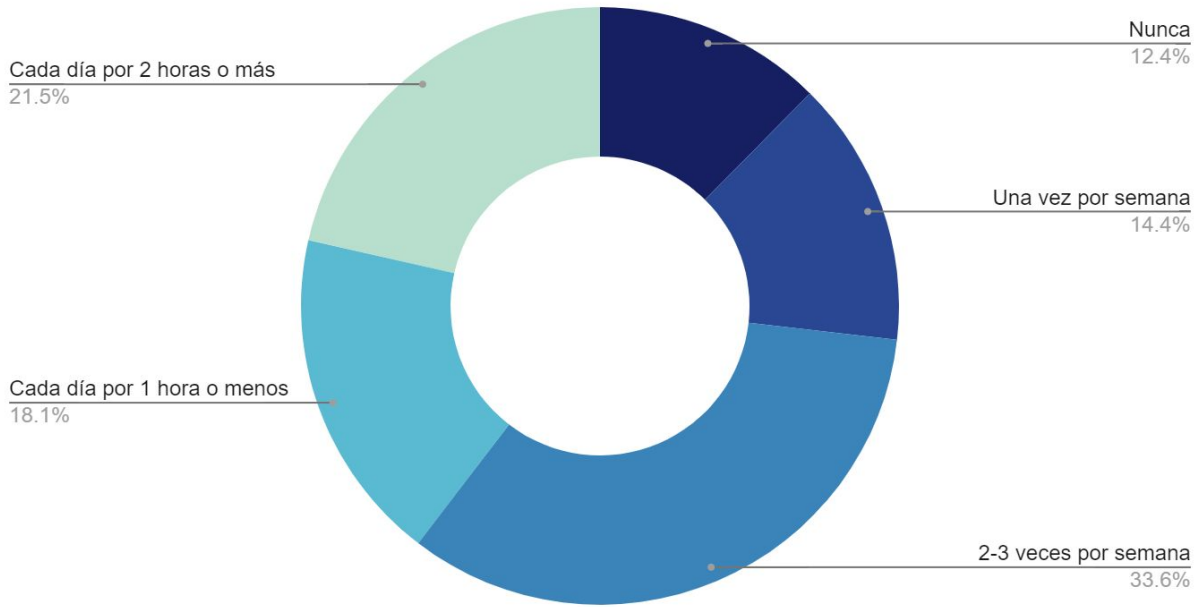
### Experiencias con el aprendizaje virtual

#### Conclusiones claves:

- Las experiencias con la instrucción virtual en vivo varían extensamente: algunos estudiantes recibieron la instrucción en vivo diariamente pero otros ni una vez en tres meses. Los grupos más vulnerables tendían a experimentar menos instrucción en vivo en general.
- Algunos estudiantes tenían contacto regular con los maestros por el Internet mientras otros recibían sólo comunicados unilaterales, si acaso. Los estudiantes de poblaciones vulnerables tenían una experiencia particularmente unilateral con los maestros.
- Todos los estudiantes en el distrito deben tener opciones para la instrucción en vivo y contacto interactivo con los maestros. El LAUSD tiene que desarrollar directrices mínimas que garantizan alguna frecuencia y calidad de la instrucción virtual en vivo y del contacto interactivo en vivo entre los estudiantes y los maestros para que todos los estudiantes se puedan sentir conectados y para que reciban comentarios significativos.

#### La instrucción virtual en vivo

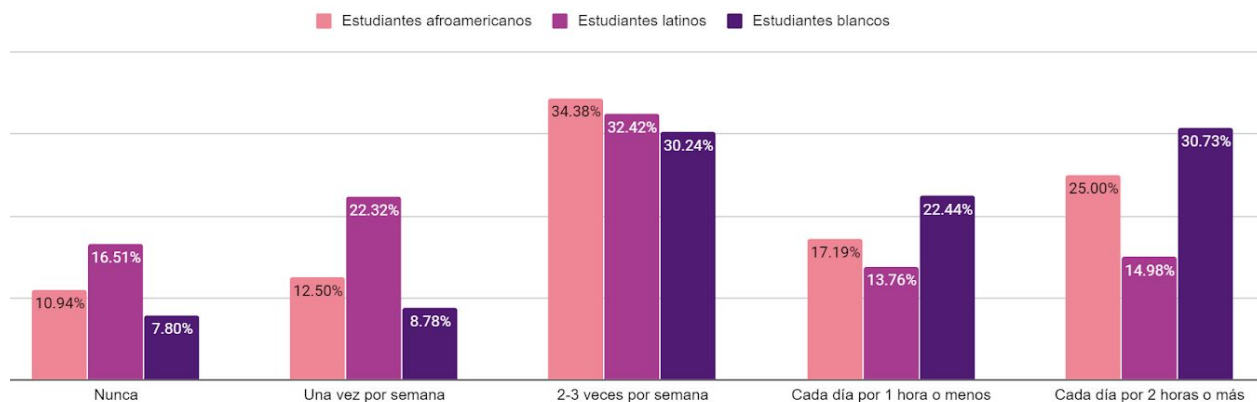
Las experiencias de los encuestados no fueron consistentes cuando se trataba del aprendizaje virtual en la primavera. Los relatos varían extensamente con respecto a la frecuencia de la instrucción virtual en vivo. Aunque dos de cada cinco estudiantes podían haber recibido la instrucción en vivo todos los días, hasta más de 12% de los encuestados nunca tuvo ninguna oportunidad de participar en clases simultáneas en vivo.



**Figura 1.** Frecuencia de la instrucción virtual en vivo por estudiante.

También hubo algunos patrones preocupantes en las poblaciones vulnerables:

- Los aprendices de inglés tienen casi dos veces más probabilidad de haber recibido la instrucción virtual en vivo una vez por semana o menos.
- Los estudiantes de familias de bajos recursos recibieron instrucción en vivo sólo una vez por semana o menos a una tasa tres veces superior a la de sus colegas de familias con ingresos superiores.
- Los estudiantes afroamericanos y latinos tienen dos veces más probabilidad de nunca haber recibido instrucción virtual en vivo comparado con los estudiantes blancos. Los estudiantes blancos también son dos a tres veces más propensos que estudiantes afroamericanos o latinos de haber recibido instrucción virtual en vivo todos los días.



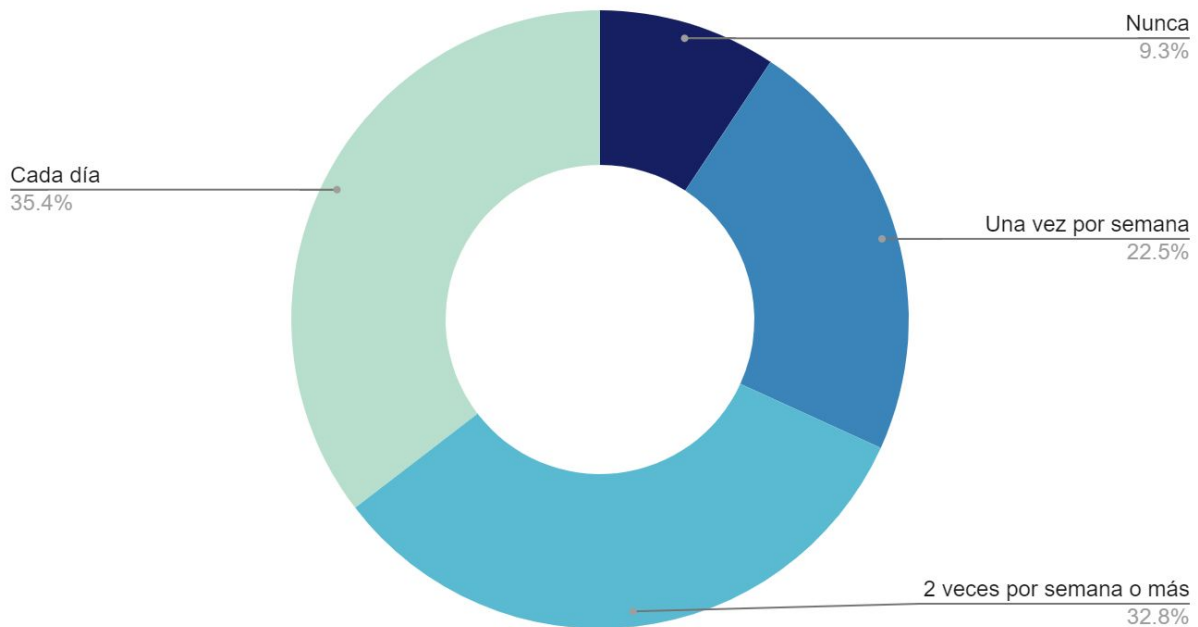
**Figura 2.** Frecuencia de instrucción virtual en vivo recibida por estudiantes de cada grupo racial/étnico.

Nada puede justificar diferencias tan enormes entre el aprendizaje en el mismo distrito escolar. En ausencia de una vacuna contra el COVID-19, el aprendizaje a distancia continuará constituyendo al menos una parte de la instrucción durante el año escolar 2020-2021. El estado

está en el proceso de determinar los requisitos mínimos para el aprendizaje a distancia en el otoño y el acuerdo del distrito con los maestros sobre el aprendizaje a distancia vence el 30 de junio. El estado y el distrito deben desarrollar directrices mínimas para garantizar experiencias consistentes y de buena calidad en todas las escuelas bajo su control. Los padres de familia desean que la instrucción sea en vivo los días en que los estudiantes aprenden en casa y creemos que tres horas al día de instrucción virtual en vivo debe ser el mínimo. El distrito también debe hacer grabaciones de las clases y ponerlas a disposición de los estudiantes y sus padres para que las puedan ver más tarde en caso de conflictos de horario, desafíos con el wifi u otros problemas.

### Contacto interactivo con los maestros

Los estudiantes tuvieron experiencias ligeramente mejores con el contacto con los maestros que la instrucción en vivo. Aunque el contacto interactivo con maestros ocurrió más frecuentemente, uno de cada tres estudiantes interactuó con los maestros sólo una vez por semana o menos. Además 9% de los estudiantes no tuvieron ninguna interacción con los maestros en todos los tres meses que estuvieron cerrados los planteles.

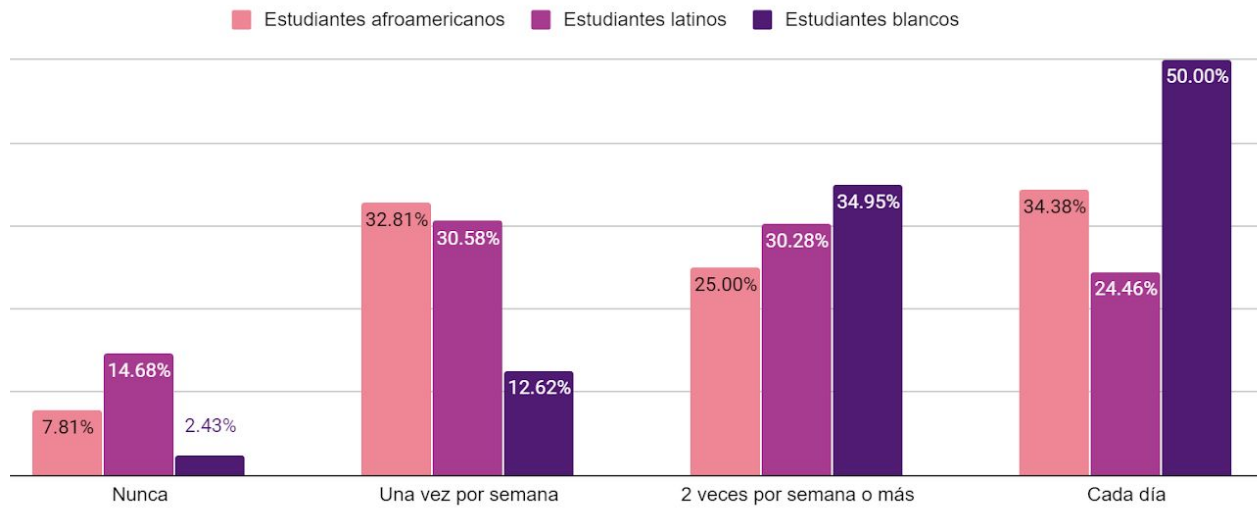


**Figura 3.** Frecuencia de contacto interactivo con los maestros por estudiante.

Una vez más este efecto se intensifica en las poblaciones más vulnerables:

- La probabilidad de los estudiantes con Programas de Educación Individualizados (IEPs) de *nunca* haber interactuado con los maestros después del cierre de planteles fue 2.5 veces más de la probabilidad de sus colegas sin discapacidades.
- Los estudiantes de familias de bajos ingresos se perdieron la interacción con los maestros a una tasa de cuatro veces la de los estudiantes de familias con ingresos superiores.

- Los estudiantes latinos tienen siete veces mayor probabilidad—y los estudiantes afroamericanos 3.5 veces—de nunca haber tenido contacto interactivo con los maestros cuando se les compara a los estudiantes blancos.



**Figura 4.** Frecuencia de interacción con los maestros por los estudiantes de cada grupo racial/étnico.

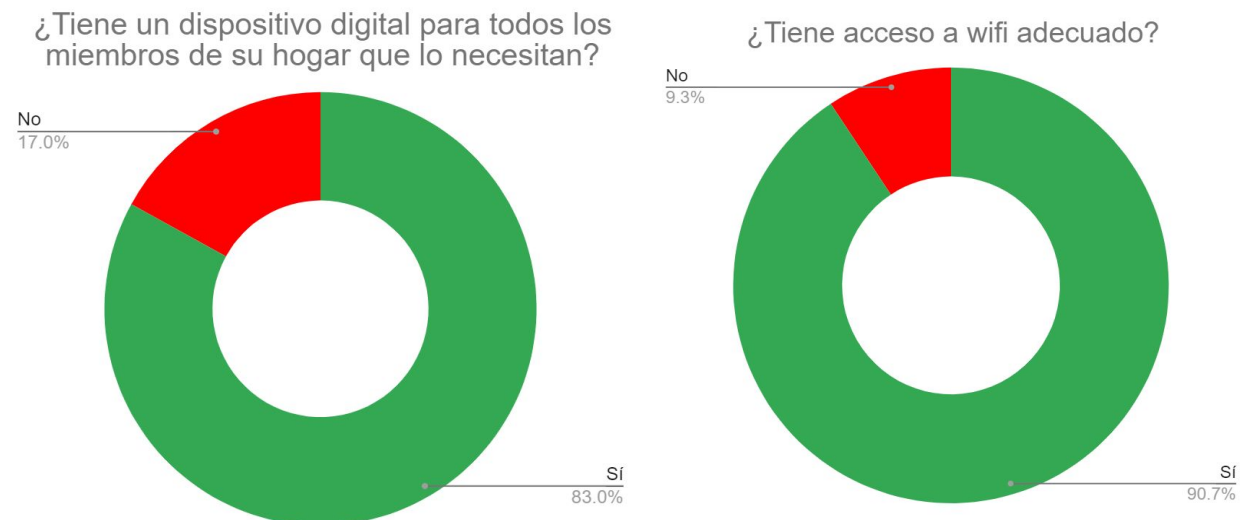
Los padres de familia saben que el contacto regular y los comentarios de los maestros son esenciales para que los estudiantes sigan comprometidos con sus tareas. El LAUSD tiene que fijar expectativas de los maestros para evaluar las tareas de los estudiantes y reutilizar algunos de las horas del horario escolar que no sean usados para la instrucción para ponerse en contacto con los estudiantes regularmente, responder a preguntas y dar comentarios.

## Experiencias con la tecnología

### Conclusiones claves:

- La mayoría de las familias encuestadas ya tienen dispositivos digitales y acceso al Internet en el hogar. Sin embargo, algunas familias de bajos recursos se esfuerzan por conectarse a las escuelas virtuales todavía.
- El distrito debe difundir a los padres de familia noticias claras sobre cómo solicitar dispositivos digitales, o nuevos o recambios, para los niños que no tienen ningún dispositivo digital o que tienen un dispositivo perdido o inservible.
- El LAUSD debe continuar abogando directamente a las compañías de cable/Internet y enviar información sobre descuentos, planes de precios, y fondos disponibles para las familias de bajos ingresos.

Gracias en parte a los esfuerzos del LAUSD, la gran mayoría de las familias encuestadas ya tienen acceso a dispositivos digitales y wifi adecuado:



**Figura 5.** Acceso a dispositivos digitales (a la izquierda) y conexión al Internet (al derecho) entre todos los hogares.

Sin embargo, los que no tienen acceso son desproporcionadamente familias de bajos ingresos:

- Uno de cada cuatro hogares con bajos recursos informaron que tienen acceso insuficiente a dispositivos digitales para todos los miembros de la familia que los necesitan. Esto incluye a los padres porque encontramos muchas familias cuyos niños aprenden sobre los celulares de los padres. Aunque el distrito puede tener la impresión de que cada niño tiene un dispositivo, es posible que los padres que tienen que compartir sus dispositivos personales con los niños no estén de acuerdo.
- Los hogares de bajos recursos son también más de diez veces más propensos a comunicar que no tienen acceso al Internet en el hogar, muchas veces debido a facturas muy caras o desempleo relacionado a la pandemia.

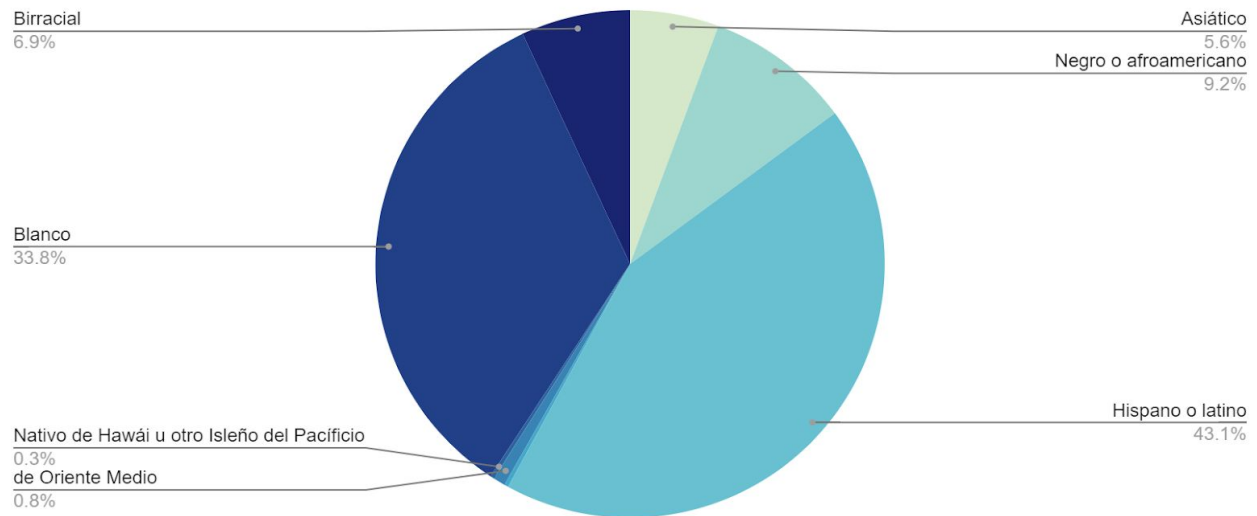


- Los hogares con bajos ingresos que sí tienen una conexión wifi son frecuentemente restringidos a los planes más básicos que no tienen banda suficiente y bajan la velocidad cuando múltiples niños tratan de hacer las tareas a la vez.

Muchos padres de familia reportaron que los proveedores del Internet limitan la conexión, no tienen buena recepción en el barrio y no tienen bastante dispositivos para que múltiples niños tengan su propio equipo. El LAUSD debe de continuar sus esfuerzos de equipar a todos los estudiantes con un dispositivo digital para uso académico y debe colaborar con los padres y con grupos de defensores para fines de presionar a las compañías de cable/Internet del vecindario para que hagan descuentos, planes de precios, condonación de recargos por pagos atrasados y fondos disponibles para familias de bajos ingresos.

## Información demográfica

Los encuestados representan a familias de varios orígenes. Encuestamos a nuestros miembros por correo electrónico, redes sociales y contacto personal. Escuchamos de una muestra representativa y diversa de todos los orígenes raciales/étnicos, niveles socioeconómicos y modelos de escuela en el LAUSD. Aunque los números de los encuestados no reflejan igualmente la demografía del LAUSD, de todas maneras representan a todos los grupos demográficos del LAUSD y usamos sus respuestas para hacer comparaciones entre los grupos.

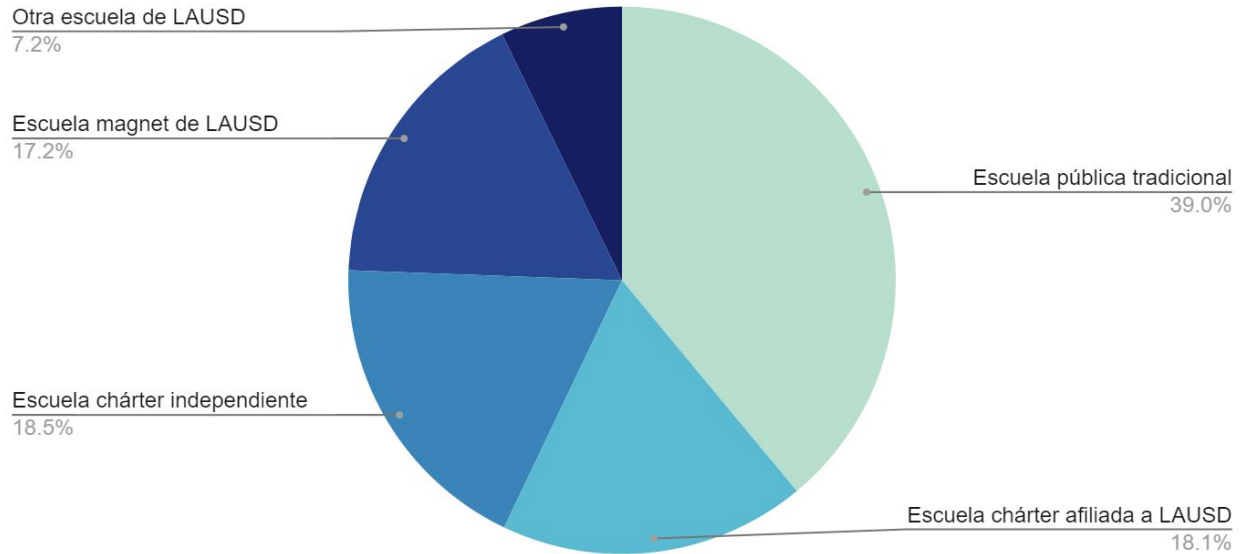


**Figura 6.** Orígenes raciales/étnicos de los encuestados. 39 de los encuestados (9%) eligieron no responder a esta pregunta y por eso no se incluyeron en el gráfico.

La mitad de los encuestados fueron padres de familias de bajos ingresos. Aproximadamente 81% de los padres de familia tienen niños que asisten a las escuelas de LAUSD, incluso escuelas públicas tradicionales, escuelas chárter afiliadas y programas magnet. El otro 19% mandan a sus niños a escuelas chárter independientes. Dada la variedad de experiencias, recopilamos comentarios sobre estrategias de escuelas individuales que funcionaron y no funcionaron en la primavera además de sugerencias sobre cómo las escuelas del LAUSD pueden mejorar y aprender unas de otras.

## Tipo de escuela a que asiste cada niño

"Otra escuela de LAUSD" incluye programas de educación bilingüe, escuelas pilotos, etc.



**Figura 7.** Tipo de escuela a la que asiste cada niño. "Otra escuela de LAUSD" incluye programas de educación bilingüe, escuelas pilotos, etc.

## Apoyo de los padres de familia para las exigencias en el otoño 2020

La gran mayoría de los encuestados están a favor de las precauciones de seguridad incrementadas contra el COVID-19 y todas las 13 recomendaciones propuestas por nuestros padres líderes. Los padres de familia no desean regresar a los planteles hasta que el virus ya no sea problema, pero tampoco seguirán soportando las experiencias educativas inconsistentes y de baja calidad ni la falta de apoyo que muchos presenciaron en la primavera.

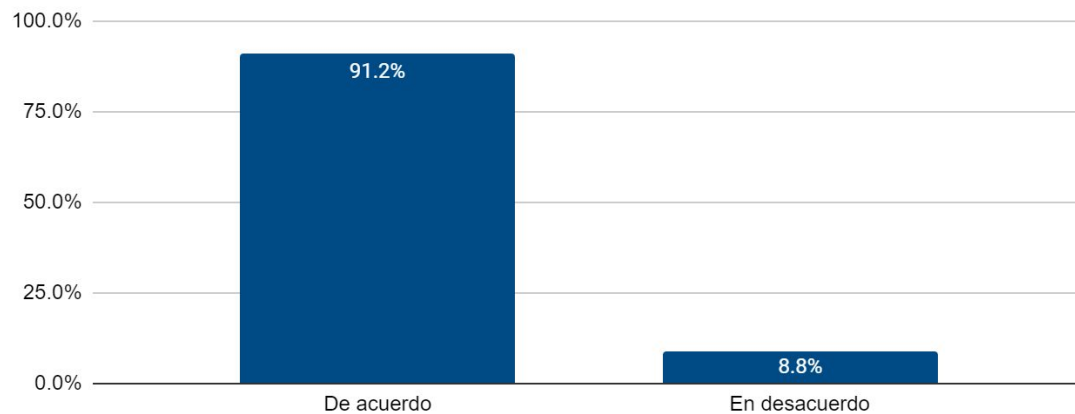
### Precauciones contra el COVID-19

#### Conclusiones claves:

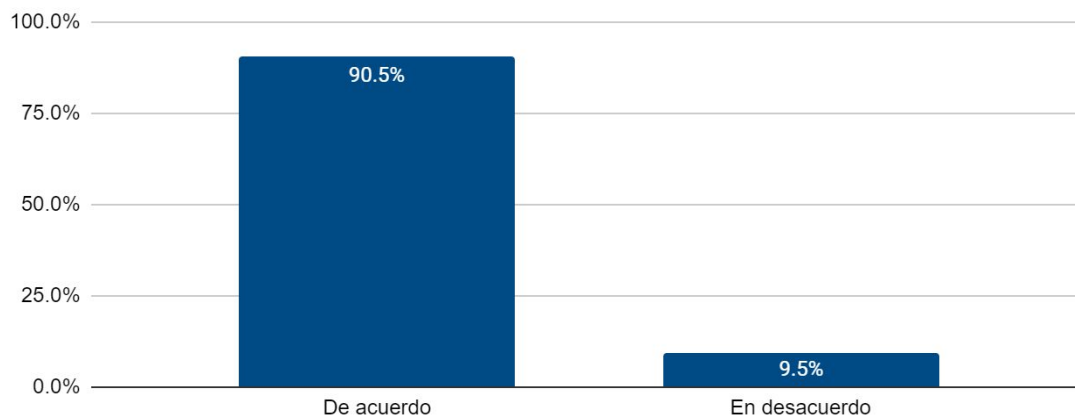
- Los padres de familia están totalmente de acuerdo con mantener las escuelas cerradas hasta que los riesgos del COVID-19 puedan ser mitigadas. Más de 370 padres prefieren lidiar con la dificultad del aprendizaje en casa a potencialmente exponer su familia al contagio. Esto hace imperativo que el LAUSD mejore la calidad del aprendizaje a distancia en el otoño.
- Una fracción pequeña de padres de familia están en desacuerdo con las precauciones porque ellos están preocupados por su capacidad de trabajar, la salud mental de los niños y la capacidad del distrito de sostener normas académicas rigurosas virtualmente. Todas estas son preocupaciones serias que deben abordarse sin importar qué forma tomen las escuelas en el otoño.
- Padres de familias de grupos más vulnerables votaron principalmente por la seguridad. Estos grupos vulnerables son muchas veces los mismos que sufrirán más enfermedad y muerte si se incrementan los contagios por COVID-19, así que sus voces deben alzarse para exigir su seguridad a aquéllos con el poder. Las familias afroamericanas y latinas en particular que tienen una tasa del doble de infección y muerte por COVID-19, tienen entre tres y siete veces más probabilidad de estar de acuerdo con estas recomendaciones que las familias blancas.

Pedimos a los padres de familia que clasificaran su nivel de consenso con tres criterios de salud y seguridad para abrir las escuelas de nuevo. Más de 370 padres estuvieron de acuerdo con cada una de las medidas:

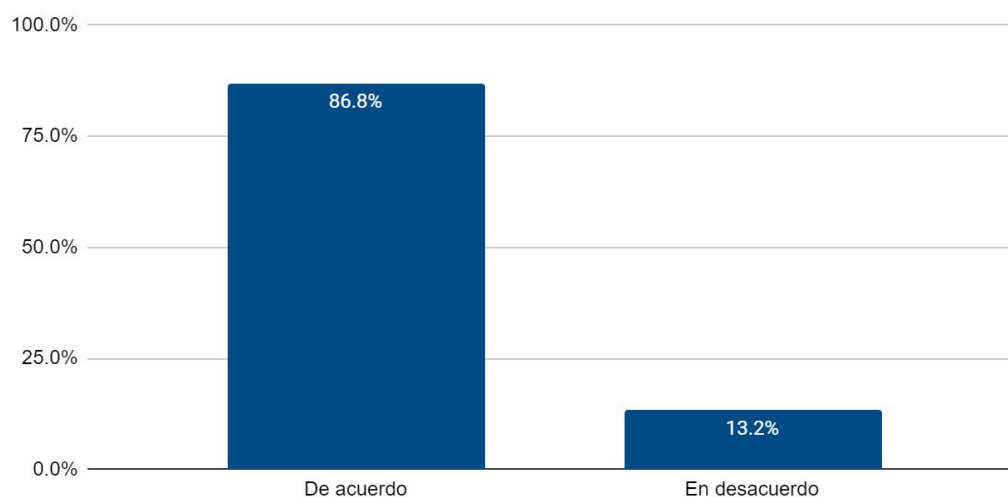
Las escuelas no deben reabrir a menos que podamos garantizar un alto nivel de seguridad.



Las escuelas no deben reabrir sin que se realicen analices generalizados, confiables y regulares a los estudiantes y al personal.



Cuando se vuelvan a abrir las escuelas, se debe exigir a los estudiantes y al personal que usen cubrebocas y mantengan el distanciamiento social en todo momento.



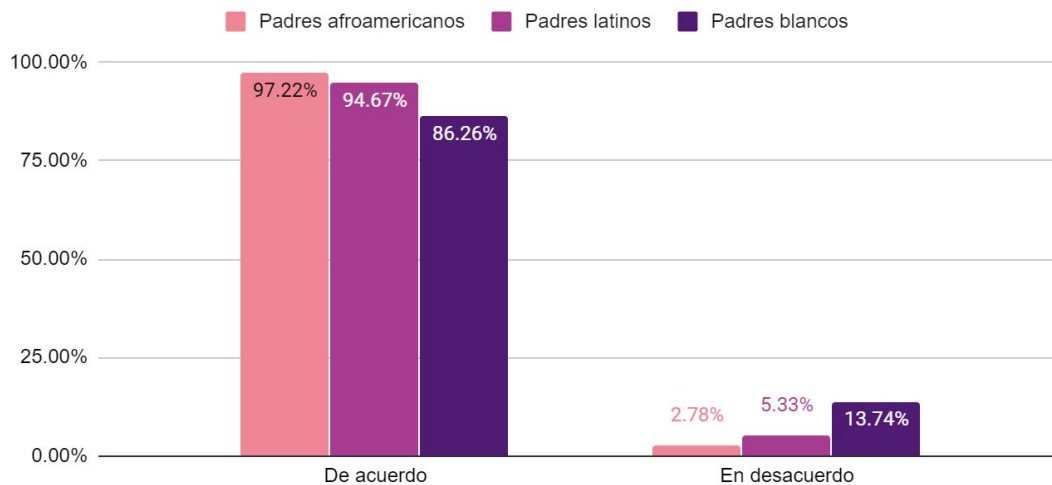
**Figura 8.** Acuerdo de los padres de familia con tres precauciones contra el COVID-19.

Pero alrededor de 10% de los padres de familia estuvieron en desacuerdo con cada precaución. Los en desacuerdo mencionaron preocupaciones sobre su capacidad de trabajar, la salud mental de los niños y normas académicas rigurosas. Todas son preocupaciones serias: ¿Cómo podrán los padres mantener a sus familias, mientras cuidan a los niños y supervisan las tareas también? ¿Y cómo van a educar a los niños las escuelas detrás de una pantalla? Hay que prestar atención a las preocupaciones de estos padres a pesar de que ellas tuvieron menos votos. Independientemente de qué forma tomen las escuelas en el otoño, el distrito debe planear apoyar a las familias y al aprendizaje socioemocional de lejos.

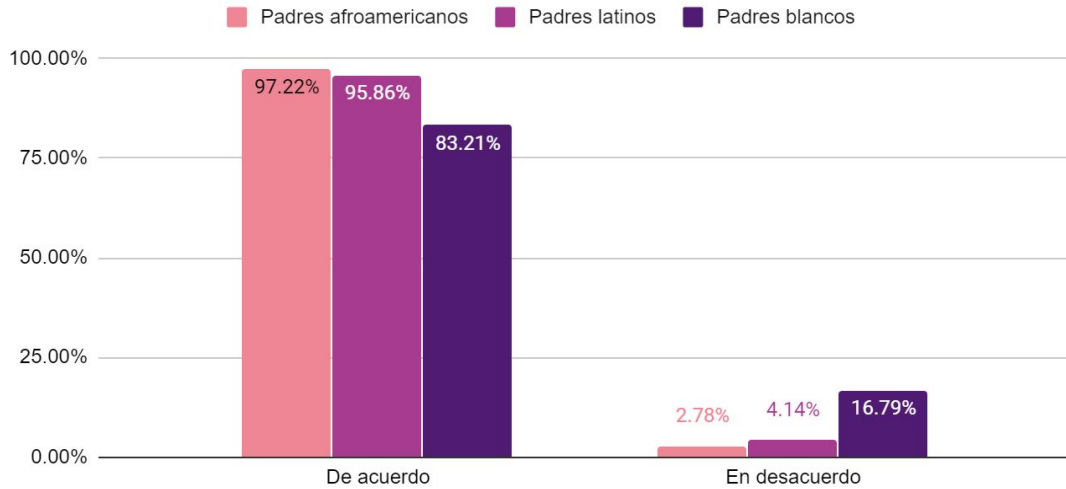
Es también importante notar que los padres de niños en poblaciones más vulnerables estuvieron más totalmente de acuerdo con cada una de las tres recomendaciones:

- Los padres de aprendices de inglés eligieron “Totalmente de acuerdo” 10-15% más frecuentemente para todos los tres criterios de seguridad.
- Los padres de familias de bajos ingresos estuvieron totalmente de acuerdo 20-30% más con cada precaución COVID-19 .
- En promedio, los padres de familias afroamericanas y latinas tienen casi cinco veces la probabilidad de estar de acuerdo con estas exigencias.

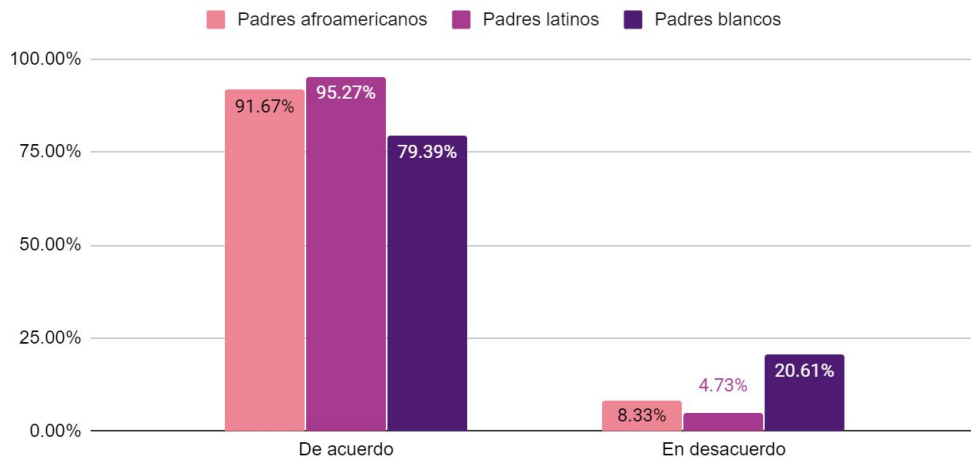
Las escuelas no deben reabrir a menos que podamos garantizar un alto nivel de seguridad.



Las escuelas no deben reabrir sin que se realicen analices generalizados, confiables y regulares a los estudiantes y al personal.



Cuando se vuelvan a abrir las escuelas, se debe exigir a los estudiantes y al personal que usen cubrebocas y mantengan el distanciamiento social en todo momento.



**Figura 9.** Acuerdo de los padres de familia en cada grupo racial/étnico con tres precauciones contra el COVID-19. En promedio, los padres blancos son cuatro veces más propensos a estar en desacuerdo que los padres afroamericanos o latinos.

El hecho de que cada una de las poblaciones más vulnerables que examinamos estuvieron más totalmente de acuerdo con todas las precauciones de salud y seguridad—aunque esto significa que la familia tendrá que luchar con el aprendizaje virtual en casa por mucho más tiempo—sugiere que la protección contra el virus es la máxima prioridad. Padres de familias de un estatus más privilegiado pueden estar más dispuestos a mandar a sus niños a la escuela, pero en promedio tienen acceso más privilegiado a servicios de salud también. Los latinos sufren la falta de seguro de salud a una tasa del doble de la de los blancos en California y uno de cada cinco latinos no tienen ninguna fuente habitual de atención médica (Fuente: [California Health Care Foundation](#)). Familias afroamericanas son también más propensas a tener

condiciones preexistentes y tener menos probabilidades de tener seguro de salud, y todo esto les hace menos dispuestas a exponer a la familia a riesgos de salud (Fuente: [Forbes](#)). Hemos recibido también algunos comentarios de familias con padres o abuelos de edades avanzadas en el hogar y trastornos autoinmunitarios en la familia, y esto los hace menos dispuestos a correr riesgos a favor de lograr algún sentido de normalidad.

Es importante explicar por qué la mayoría de los padres de familia están preocupados para que los pocos padres que no están tan preocupados se puedan aliar con sus demandas. Cuando publicamos este informe, la tasa más reciente en todo el país de mortalidad por síntomas relacionados al COVID-19 era poco menos del 10% (Fuente: [CDC](#)), pero ha estado tan elevada como 28% en las semanas pasadas. Los afroamericanos mueren del COVID-19 a una tasa el doble de la de cualquier otro grupo racial (Fuente: [APM Research Lab](#)), y el condado de LA tiene en este momento la mayoría de los casos en los EE.UU. (Fuente: [The Guardian](#)) y más de 2,000 casos nuevos cada día (Fuente: [County of Los Angeles Public Health](#)). Basado en los datos más actualizados del condado, la tasa de mortalidad en el condado de LA es aproximadamente 4%. Este significa que si la escuela de su niño reabre con el número típico de estudiantes por clase y empieza el COVID-19 a propagarse en el plantel, se puede esperar que a lo menos 1-2 niños por clase sufran la muerte de un miembro de su familia. Enviar a los niños a la escuela sin medidas de protección no puede ser una opción hasta que no se erradique el virus o se desarrolle una vacuna.



## Recomendaciones para mejorar el otoño

### Conclusiones claves:

- Todas las 13 recomendaciones se consideraron importantes por una mayoría enorme de los encuestados. Los padres de familia desean que el LAUSD solicite los comentarios de los padres, proporcione calificaciones/comentarios sobre las tareas y evaluaciones académicas regularmente y ofrezca la instrucción virtual en vivo.
- Aprendimos que nuestras poblaciones más vulnerables tienen a menudo prioridades diferentes cuando los examinamos separados de la población entera.

### Recomendaciones de todos los encuestados

Los padres de familia calificaron 13 recomendaciones propuestas por los padres líderes de Speak UP para la reapertura de las escuelas, en una escala de cinco niveles. El 1 fue titulado “La MENOS importante” y el 5 fue titulado “La MÁS importante”. Ya que una calificación de 3 es neutral, un padre que seleccionó el 4 o el 5 clasificó la recomendación como importante y él que seleccionó el 1 o el 2 la clasificó de menor prioridad.

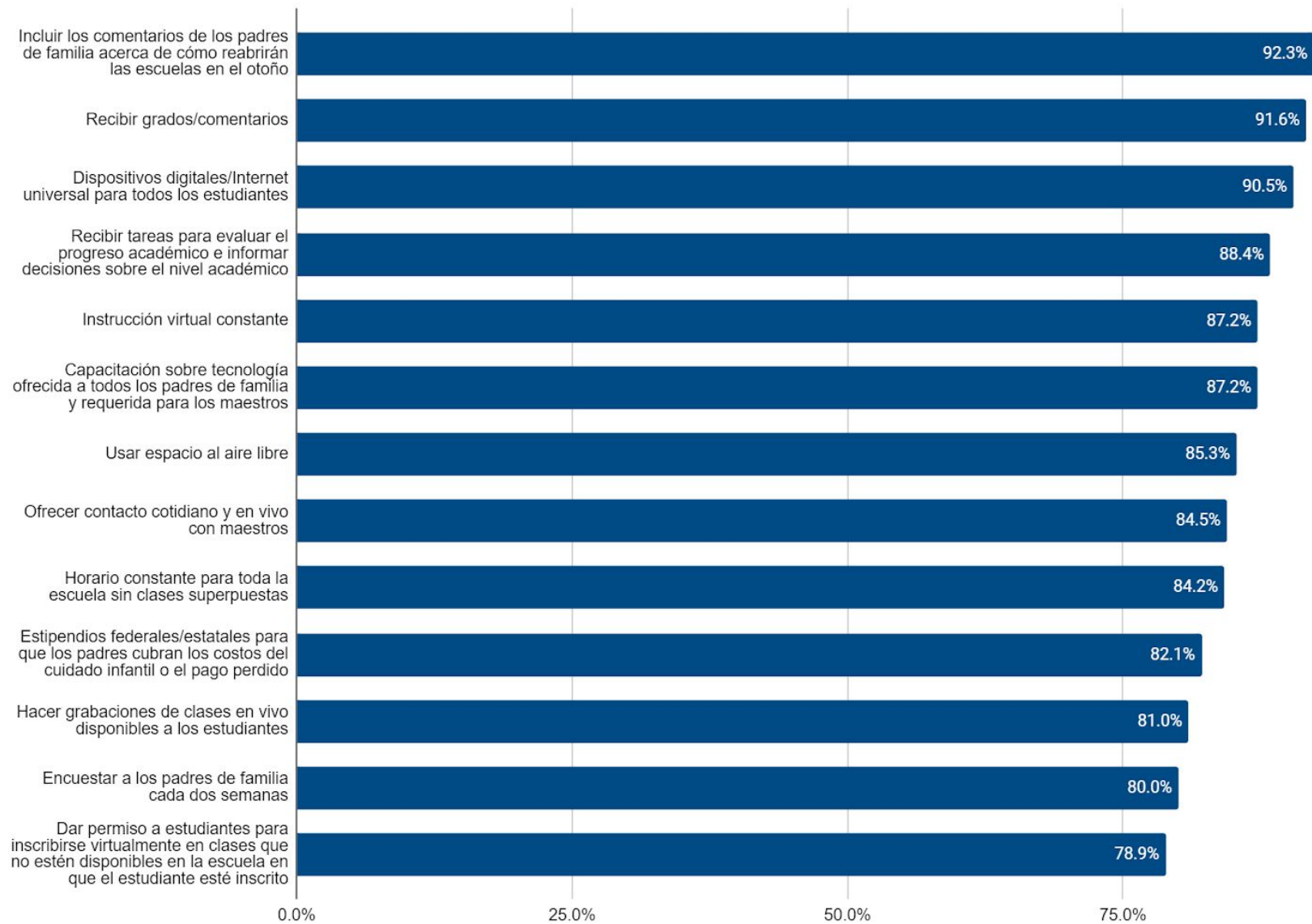
Cada una de las recomendaciones fueron clasificadas como importantes por más de 75% de los padres de familia. El gráfico en la página 18 muestra todas las recomendaciones que se presentaron a los encuestados así como el porcentaje de los padres que las calificaron como una prioridad máxima para el otoño.

A continuación se presenta un resumen de las recomendaciones de la población entera de los encuestados:

- Algunas de las recomendaciones de máxima prioridad de los padres de familia para el LAUSD expresan preocupaciones sobre la calidad de la experiencia educativa proporcionada por el aprendizaje virtual. Un promedio de 90% de todos los padres quieren que el LAUSD **exija calificaciones/comentarios de los maestros y administre pruebas para evaluar el progreso académico** para asegurar que los niños estén participando y recibiendo tareas rigurosas que sean apropiadas para su nivel de competencia.
- Otras recomendaciones principales incluyen demandas para la consistencia, incluso **ofrecer instrucción virtual en vivo consistentemente y contacto interactivo con los maestros diariamente** a través de un **horario escolar consistente**. Los padres de familia se sienten muy frustrados después de tres meses de contacto mínimo con los maestros y demandas superpuestas en el horario del niño, y las escuelas del LAUSD tienen que usar el verano para adaptarse al ambiente virtual nuevo y evitar los mismos problemas en el otoño.
- Los padres de familia también priorizaron apoyos básicos que el LAUSD puede proporcionar fácilmente. Más de 85% de los padres le piden al distrito que **incluya los comentarios de los padres de familia** en planes para reabrir las escuelas, **ofrezca capacitaciones sobre la tecnología** para los padres y requerirlas para los maestros, y **mejore su compromiso a proporcionar dispositivos digitales e Internet gratis** a

todas las familias. Speak UP ya tiene capacitaciones sobre la tecnología para los padres a través de nuestro programa iFamilia, pero los encuestados indican que estas necesidades son aún más grandes y que programas como estos se deben ampliar para capacitar a todos los padres de familia.

- Casi 80% de los padres de familia desean que los planes para el otoño sean flexibles, incluso **usar espacios al aire libre** para distanciar a las clases en los planteles, **grabar reuniones de clases** para que los estudiantes y los padres las pueden revisar más tarde, y **dar permiso a estudiantes de inscribirse virtualmente en clases de otras escuelas** para que puedan tener acceso a clases de preparación universitaria y electivas que no están disponibles en la escuela en la que el estudiante está inscrito. Estas opciones fueron particularmente importantes para las familias de bajos recursos, y eso refleja tanto la falta de opciones académicas rigurosas en sus escuelas como los desafíos con los horarios y el cuidado infantil que restringen su capacidad de asistir a las reuniones planeadas.
- Más de 80% de los padres de familia desean ver **estipendios federales/estatales** para los padres que no puedan trabajar o tengan que pagar el cuidado infantil mientras los niños aprenden en casa. Los encuestados que respondieron a esta recomendación con una calificación neutral o negativa dejaron comentarios preguntando qué tan factible sea. Si el LAUSD y organizaciones de defensa como Speak UP trabajan para identificar fuentes de financiamiento y pedirle a la legislatura de California y el gobierno federal que lo hagan una prioridad para los padres de familias de bajos ingresos, estamos seguros que muchos de los encuestados que respondieron con calificaciones neutrales apoyarían esta recomendación activamente cuando tenga una vía clara de progreso y esté dirigido a los que más necesitan los fondos.
- Recibimos los comentarios más negativos sobre **encuestar a los padres de familia cada dos semanas**—¡y fue nuestra culpa! En la encuesta de idioma inglés usamos la palabra “bi-weekly”, la cual puede significar o “dos veces por semana” o “cada dos semanas”. Todos los comentarios en desacuerdo con esta recomendación disintieron de la frecuencia de dos veces por semana y no con el encuestar en sí mismo, así que de ahora en adelante recomendaremos que el distrito encueste a los padres de familia *regularmente* y animaremos al LAUSD y a las escuelas individuales a que resuelvan el problema de la frecuencia en colaboración directa con los padres.



**Figura 10.** Porcentaje de padres de familia que calificaron cada recomendación (4) “Importante” or (5) “La más importante”.

## Recomendaciones de las poblaciones vulnerables

Una de las metas principales de la encuesta fue entender las discrepancias entre las experiencias y resultados de familias de orígenes diferentes. Al examinar cada uno de los grupos académicos, niveles de ingresos y orígenes raciales/étnicos más vulnerables, esperamos obtener una comprensión más matizada de cómo reaccionan los padres de familia en el distrito ante la instrucción virtual.

En las secciones de abajo exploramos cómo las poblaciones que históricamente no han recibido suficientes servicios priorizaron las 13 recomendaciones de manera diferente. Empezamos con algunos datos sobre las experiencias de la población para informar nuestra investigación. Continuamos con las tres recomendaciones principales de cada grupo y la recomendación que el grupo consideró más importante con la diferencia más grande comparado con las clasificaciones de aquellos que no pertenecen al grupo. Y concluimos con una interpretación de los datos desde el punto de vista de lo que estas prioridades pueden significar para estas familias.

Teniendo en cuenta todo lo que el distrito ya hizo y continúa haciendo con dispositivos digitales y wifi gratis, omitimos la recomendación de la lista de abajo. Reconocemos que es todavía una prioridad máxima—en particular para las familias de bajos ingresos que aún tienen dificultades con conectarse al Internet—pero porque el distrito ya ha establecido la tecnología como una prioridad, la quitamos para enfocar en los asuntos que el LAUSD no ha priorizado aún.

### Familias con niños con necesidades especiales

La información que tenemos sobre los niños con necesidades especiales sugiere que tienen más dificultades que los estudiantes sin necesidades especiales con el aprendizaje virtual:

- Los estudiantes con Programas de Educación Individualizados (IEPs) tienen un poco más de probabilidad que sus colegas sin IEPs de nunca haber tenido instrucción virtual en vivo—15% nunca participaron en ninguna clase virtual.
- 17% de los estudiantes con necesidades especiales nunca tuvieron contacto interactivo con los maestros desde la transición al aprendizaje virtual, lo que resulta en más del doble la probabilidad que los estudiantes sin necesidades especiales de haber estado limitados a comunicaciones esporádicas y unilaterales.

Los padres de estudiantes con necesidades especiales clasificaron las siguientes recomendaciones como las tres prioridades más importantes:

1. Inmediatamente desarrollar un plan para **incluir los comentarios de los padres** de familia y darles un asiento en la mesa durante la toma de decisiones acerca de cómo reabrirán las escuelas en el otoño, incluidos los parámetros para el aprendizaje híbrido / a distancia. *(95.8% importante)*
2. Recibir **calificaciones y/o comentarios** sobre las tareas. *(93.3% importante)*
3. Ofrecer **instrucción virtual constante**. *(92.4% importante)*

Además, la recomendación con la discrepancia más grande fue sobre **capacitación sobre tecnología**, la cual algún 16% extra de padres de niños con necesidades especiales calificaron como muy importante en comparación con los padres de estudiantes sin necesidades especiales.

En conjunto, estas diferencias sugieren que los padres de estudiantes con necesidades especiales se concentran más en la calidad de la educación que reciben sus hijos y las oportunidades para que ellos se desarrollen. Por definición, los estudiantes con Programas de Educación Individualizados (IEPs) necesitan atención e interacción individualizada, pero los padres reportaron que ellos han estado *más* aislados de las escuelas en promedio. Muchos padres reportaron también que sus niños no recibieron de forma virtual ninguno de los servicios esenciales como la terapia del habla. El aumento en cuanto a la instrucción virtual implica que los padres de niños con necesidades especiales desean que los niños participen en clases y reciban comentarios en vivo. El aumento en cuanto a la capacitación sobre tecnología indica también que los padres de niños con necesidades especiales quizá quieren aprender cómo pueden apoyar a los estudiantes en casa y que desean que las escuelas aprendan a proporcionar mejores acomodaciones así como servicios y tareas de buena calidad para sus hijos.

### **Familias con aprendices de inglés**

La información que tenemos sobre los aprendices de inglés sugiere que tienen más dificultad con el aprendizaje virtual que los estudiantes que no aprenden inglés:

- Se informó que un tercio de todos los aprendices de inglés tuvieron instrucción virtual en vivo sólo una vez por semana o menos, que es casi el doble de la tasa al de los estudiantes que no aprenden inglés.
- Los aprendices de inglés tienen también una mayor probabilidad de los que no aprenden inglés de haber interactuado con los maestros sólo una vez por semana o menos, y 13% de ellos nunca tuvieron ningún contacto con sus maestros.

Los padres de aprendices de inglés clasificaron las siguientes recomendaciones como las tres prioridades más importantes:

1. Inmediatamente desarrollar un plan para **incluir los comentarios de los padres** de familia y darles un asiento en la mesa durante la toma de decisiones acerca de cómo reabrirán las escuelas en el otoño, incluidos los parámetros para el aprendizaje híbrido / a distancia. *(95.4% importante)*
2. Ofrecer **capacitación sobre tecnología** a todos los padres de familia y requerirla para los maestros. *(92.3% importante)*
3. Recibir **calificaciones y/o comentarios** sobre las tareas. *(92.3% importante)*

Además, la recomendación con la discrepancia más grande fue sobre **dinero de estímulo federal/estatal para los padres de familia**, la cual algún 12% extra de los padres de aprendices de inglés calificaron como muy importante cuando se comparan con los padres de estudiantes que no aprenden inglés.

En conjunto, estas diferencias sugieren que los padres de aprendices de inglés se preocupan más intensamente por la tecnología y los comentarios de los maestros. Los padres de aprendices de inglés desean recibir capacitación para apoyar a los estudiantes en casa, así como también comentarios e informes de progreso de los maestros para entender el desempeño escolar de sus hijos. La mayoría de las familias con aprendices de inglés cumplen los requisitos para comidas escolares gratuitas o a precio reducido, por lo que no es sorpresa que tanto el dinero de estímulo como los dispositivos digitales y el acceso al Internet sean esenciales para posibilitar oportunidades equitativas para estos estudiantes y sus familias. Los padres de familias con aprendices de inglés son dos veces más propensos de tener tres o más hijos que cuidar, y por eso estas familias pueden sentir el peso de los costos del cuidado infantil y el desempleo aún más fuertemente que la familia promedio sin aprendices de inglés.

### **Familias de bajos recursos**

La información que tenemos sobre los niños de familias con bajos ingresos sugiere que tienen muchas más dificultades con el aprendizaje virtual que los estudiantes de familias con ingresos superiores:

- Los estudiantes de familias con bajos ingresos tienen tres veces más probabilidades de haber tenido instrucción virtual en vivo sólo una vez por semana o menos y más de dos veces más probabilidades de nunca haber recibido instrucción virtual en vivo ni una vez.
- Los estudiantes de familias con bajos ingresos tienen cuatro veces más probabilidades que los estudiantes de familias con ingresos superiores de nunca haber interactuado con los maestros ni una vez en las últimas tres meses.

Los padres de familias con bajos ingresos clasificaron las siguientes recomendaciones como las tres prioridades más importantes:

1. Inmediatamente desarrollar un plan para **incluir los comentarios de los padres** de familia y darles un asiento en la mesa durante la toma de decisiones acerca de cómo reabrirán las escuelas en el otoño, incluidos los parámetros para el aprendizaje híbrido / a distancia. *(92.1% importante)*
2. Recibir **calificaciones y/o comentarios** sobre las tareas. *(92.1% importante)*
3. Ofrecer **capacitación sobre tecnología** a todos los padres de familia y requerirla para los maestros. *(90.2% importante)*

Además, la recomendación con la discrepancia más grande fue sobre **la inscripción virtual en clases de otras escuelas**, la cual algún 30% extra de los padres de familias de bajos recursos calificaron como muy importante cuando se comparan con los padres de familias con ingresos superiores.

Estas recomendaciones principales de padres de familias de bajos ingresos son más o menos las mismas de todos los encuestados. En general, los padres de familias con bajos ingresos exigen una experiencia académica constante y rigurosa para sus hijos en el otoño, una que incluye recibir comentarios de los maestros con regularidad y capacitar a los padres de familia y

a los maestros constantemente. El incremento sobre la inscripción virtual en clases de otras escuelas indica también que los padres de familias con bajos recursos pueden estar preocupados por las clases de preparación universitaria y electivas que la escuela en que el estudiante esté inscrito vaya a ofrecer y que desean asegurar que su hijo tenga acceso a opciones equitativas.

Es también importante notar que **mejorar la promesa de dispositivos digitales/Internet gratis** fue la prioridad número uno para las familias de bajos recursos. El incremento en la importancia de que los dispositivos digitales y acceso al Internet sean gratis recalca la lucha de muchas de las familias de bajos recursos encuestadas de comprar portátiles y dispositivos celulares y de pagar facturas caras de Internet y cargos por demora. Basado en los números comunicados por los padres de familia encuestados, calculamos que las familias de bajos ingresos tienen también 5.5 veces más probabilidades de tener tres o más hijos a casa, y eso significa que los planes de Internet más económicos y básicos son muchas veces insuficientes para que múltiples estudiantes asistan a clases y hagan tareas durante el día.

### ***Familias afroamericanas y latinas***

Las experiencias de los estudiantes afroamericanos y latinos con la instrucción virtual demuestran cómo la reacción del distrito al COVID-19 ha reafirmado injusticias existentes:

- El estudiante blanco promedio tiene el doble de probabilidades que el estudiante afroamericano promedio y tres veces más probabilidades que el estudiante latino promedio de haber recibido instrucción virtual en vivo todos los días.
- 50% de los estudiantes blancos podían interactuar con los maestros cada día en comparación con sólo 34% de los estudiantes afroamericanos y 24% de los estudiantes latinos.
- Las familias blancas tienen el doble de probabilidades que las familias afroamericanas y cuatro veces más probabilidades que las familias latinas de tener suficientes dispositivos digitales para todos los miembros de la familia, y las familias blancas tienen siete veces más probabilidades que las familias latinas de tener acceso a wifi adecuada a casa.

La información que tenemos sobre los niños de familias afroamericanas y latinas sugiere que tienen más dificultades con el aprendizaje virtual que los estudiantes de todos los otros orígenes raciales/étnicos:

- La tasa de estudiantes afroamericanos que no tuvieron ninguna instrucción virtual en vivo fue casi igual a sus colegas no afroamericanos, pero estos estudiantes fueron un poco más propensos de tener contacto interactivo con los maestros sólo una vez por semana o menos.
- Los estudiantes latinos tienen más de tres veces más probabilidades que los estudiantes no latinos de haber recibido instrucción virtual en vivo sólo una vez por semana o menos, y aproximadamente uno de cada seis estudiantes latinos nunca participó en ninguna clase en vivo ni una sola vez.

- 45% de los estudiantes latinos interactuaron con los maestros una vez por semana o menos, y eso los hace three veces más propensos que el estudiante promedio no latino de no tener ningún contacto con los maestros.

Los padres de familias afroamericanas clasificaron las siguientes recomendaciones como las tres prioridades más importantes:

1. Ofrecer **capacitación sobre tecnología** a todos los padres de familia y requerirla para los maestros. *(100.0% importante)*
2. Ofrecer **instrucción virtual constante**. *(94.4% importante)*
3. Requerir **un horario constante para toda la escuela** sin clases superpuestas. *(94.4% importante)*

Las diferencias más significativas entre los padres de familias afroamericanas y los padres de familias no afroamericanas se observaron con las recomendaciones sobre **tener disponibles grabaciones de las clases en vivo** y sobre **estipendios federales/estatales**, las cuales tuvieron aproximadamente 25% y 21% más apoyo de los padres de familias afroamericanas.

Estas tres recomendaciones principales de los padres de familias afroamericanas son totalmente diferentes a las de los encuestados en general, aunque más de 80% de padres de familias afroamericanas están todavía de acuerdo que cada una de las recomendaciones es importante. El cambio en prioridades puede indicar que las familias afroamericanas experimentan y priorizan algunos problemas a tasas diferentes de las familias no afroamericanas, y los padres de familias afroamericanas pueden estar más interesados en hacer que las escuelas sean más responsables por la calidad de enseñanza y por crear un horario constante para los niños que en otros asuntos.

Después de haber examinado tanto los encuestados en general como los encuestados afroamericanos, dar un vistazo a las prioridades de los padres de familias latinas revela que sus experiencias pueden ser una mezcla de los dos grupos:

1. Inmediatamente desarrollar un plan para **incluir los comentarios de los padres** de familia y darles un asiento en la mesa durante la toma de decisiones acerca de cómo reabrirán las escuelas en el otoño, incluidos los parámetros para el aprendizaje híbrido / a distancia. *(94.7% importante)*
2. Ofrecer **capacitación sobre tecnología** a todos los padres de familia y requerirla para los maestros. *(94.7% importante)*
3. Recibir **calificaciones y/o comentarios** sobre las tareas. *(94.7% importante)*

El incremento más grande para las familias latinas en comparación con todas las familias no latinas se observa con **la inscripción virtual en clases de otras escuelas**, la cual los padres de familias latinos apoyaron aproximadamente 27% más fuertemente.

La mitad de las recomendaciones apoyadas por padres de familias latinas reflejan las que priorizaron todos los encuestados y la otra mitad son las mismas prioridades que tienen las



familias afroamericanas. Todo esto sugiere que aunque los padres de familias latinas desean también tener voz y voto para decidir qué recursos y planes las escuelas desarrollan, ellos—como las familias afroamericanas—tienen la intención de tener un rol activo en defender a los niños y apoyar su desarrollo académico y su experiencia educativa en el hogar.

Las brechas amplias entre las experiencias de las familias afroamericanas y latinas sólo se puedan explicar por problemas sistémicos generalizados y ubicuos que distribuyen recursos y apoyo a las familias. Por eso Speak UP continuará a amplificar sus voces para asegurar que los niños afroamericanos y latinos consigan acceso a los recursos que identificaron como los más significativos para sus familias.

---

**Speak UP** es una organización de base de padres que quieren tener una voz más poderosa en la política de educación. Los niños no tienen un comité de representantes o un sindicato. Los niños tienen a sus padres y los padres son las únicas personas cuyo único interés es el éxito de los niños. Para aprender más o hacerse miembro de Speak UP visite [speakupparents.org/inicio](https://speakupparents.org/inicio)

Quiere participar en una capacitación gratis sobre tecnología como Zoom? Su niño necesita un tutor voluntario para ayudarlo mientras aprende de casa? ¡Aprenda más sobre nuestro programa iFamilia [aquí!](#)