

Informe sobre el programa iFamilia de Speak UP

Este informe analiza información de encuestas sobre el programa iTutors y la capacitación de los padres sobre Zoom, para resaltar éxitos claves y para recomendar planes para mejorar el programa para el otoño. El informe intenta entender el impacto de los programas de apoyo de iFamilia, especialmente cómo nuestros servicios han intervenido en las brechas en logros académicos existentes.



Desde el comienzo del programa iFamilia como respuesta al aprendizaje a distancia durante la pandemia del COVID-19, el programa iTutors brinda regularmente a más de 140 estudiantes sesiones de tutoría individuales en cualquiera materia que desean recibir asistencia. Con casi 1,800 sesiones de tutoría ya completadas, el programa iTutors recientemente amplió sus servicios para ofrecer clubes de lectura para los estudiantes y clases de inglés como segundo idioma para los padres de familia. En este informe, recopilamos información de los padres y de los tutores a través de dos encuestas distintas. Recibimos respuestas para las dos encuestas durante junio y julio de 2020.

El programa de capacitación sobre Zoom de iFamilia ha capacitado a más de 350 padres de familia y hermanos mayores y les ha posibilitado apoyar a que los niños en sus hogares tengan acceso a las clases y la tutoría por Zoom. En este informe, recopilamos información de una encuesta enviada a los padres de familia después de completar la capacitación sobre Zoom ya sea en un taller de Speak UP o por capacitación individual con un miembro del personal.

Resumen Ejecutivo

El programa iTutors ha ayudado mucho a las familias y fue totalmente satisfactorio para los estudiantes y sus padres. Sin embargo, necesitamos proporcionar apoyo para los tutores, incluso recursos académicos y redes de apoyo para principiantes, para maximizar la retención de tutores aun después de que no necesitan más créditos para cursos o experiencia. En general, trabajamos para mejorar el programa iTutors incorporando las siguientes sugerencias:

- 1) Compilar recursos para tutores.** Los tutores solicitan más apoyo con materiales pedagógicos y habilidades de enseñanza para que la preparación para las sesiones sea más fácil. Intentamos juntar y crear más recursos y consejos para nuestros tutores y ya aumentamos la orientación que tutores nuevos se realizan.
- 2) Establecer expectativas claras para familias y tutores.** El programa es nuevo y óptimamente flexible para las familias, pero esto puede ejercer alguna presión sobre los tutores. Comunicamos expectativas claras sobre el número mínimo de sesiones por semana, las materias ofertas y cómo/cuándo comunicarse sobre el progreso académico del estudiante; todo lo que supera a esos mínimos no es garantizado, pero se puede solicitar del programa o del tutor individuo.
- 3) Reclutar a más tutores.** Crecemos constantemente, y casi 100% de nuestras familias continuarán con nuestro programa en el otoño. El instrumento de contratación más efectivo hasta ahora es la publicidad boca a boca entre las familias, incluso publicaciones en los medios sociales. Las matemáticas y el inglés son las materias más pedidas, y nuestro grupo de estudiantes es relativamente representativo de los varios grupos de edades, del preescolar hasta el 12º grado. Hay también una petición pequeña pero aún significativa para tutores que pueden comunicarse con los padres de familia en español.

El programa iFamilia ha también capacitado a aproximadamente 350 miembros de familia sobre Zoom con la meta de aumentar su conexión con los maestros, recursos comunitarios y clases virtuales. De los capacitados encuestados, 100% recomendarían el programa iFamilia de Speak UP, citando el aumento en su confianza con usar el programa y su capacidad aumentada de abogar por sus familias.

iTutors

Conclusiones claves:

- Los padres de familia se sienten muy satisfechos con el programa iTutors, incluso el desempeño de los tutores y la dirección del programa. Casi 100% de nuestros estudiantes activos tienen la intención de continuar con nosotros en el otoño.
- Nuestros tutores construyen relaciones sólidas con las familias y posibilitan un desarrollo académico significativo. Trabajamos para aumentar nuestras capacidades y suministrar más recursos y apoyo a los tutores.
- Los tutores típicamente trabajan con un solo estudiante o una sola familia. Las matemáticas son la materia más solicitada por las familias, seguida por el inglés. Nuestra población de estudiantes es relativamente equilibrada, incluyendo todos los niveles del preescolar hasta la preparatoria.

Evaluaciones del programa y persistencia

Más de 97% de las familias informaron que los tutores de sus niños se adaptaron al horario de la familia y ayudaron a que los niños desarrollaron su conocimiento de la materia. Los padres de familia estuvieron contentos con tanto el conocimiento de la materia y capacidades docentes por parte del tutor como la dirección del programa por parte de Speak UP—en promedio, el 80% de los padres de familia eligieron “Muy satisfecho” para cada una de estas preguntas. Los padres de familia están abrumadoramente dispuestos a recomendar el programa iTutors, con un 90% de ellos que dijeron que fue “Extremadamente probable” que mencionarían el programa a un amigo.

Casi 100% de las familias encuestadas indicaron que desean continuar con la tutoría durante el verano y en el otoño. Sin embargo, muchos de los tutores encuestados estuvieron menos comprometidos: Una gran porción de ellos estuvieron inseguros respecto de si continuarán¹, y algunos indicaron que no regresarán para el otoño

	Estudiantes	Tutores
Sí	95%	38%
Quizá	2%	52%
No	2%	11%

Figura 1. Porcentajes de los estudiantes y de los tutores que tienen previsto continuar en el otoño. (Los porcentajes indicados aquí fueron redondeados al número entero más próximo y podrían no sumar 100% exactamente.)

¹ ACTUALIDAD: Los porcentajes proyectados de si los tutores continuarán, reflejados en la columna Tutores de la figura 1, se basan en respuestas a encuestas que recopilamos durante el verano. Sin embargo, nos alegra anunciar que desde el 17 de agosto del 2020, solo nueve de los tutores —aproximadamente 6% de los voluntarios— se decidieron a no regresar para el otoño, así que de hecho retuvimos casi el 94% de nuestros tutores.

Esto puede ser en parte debido a la naturaleza efímera de los incentivos ofrecidos a los tutores, porque créditos de voluntarios y experiencia no remunerada se pueden volver menos interesantes para ciertos individuos con el tiempo. Con esta información en cuenta, debemos priorizar cambios que mejoran el programa para los tutores para maximizar la retención.

Cómo nos distinguimos

Nuestros tutores forman relaciones sólidas con las familias que sirven:

- Un padre de familia comentó, “Empezamos hace apenas una mes, pero desde entonces he observado que [nuestro tutor] da en el blanco con sus necesidades y todo lo capta. [Mi niño] dijo, ‘¡Ella me entiende!’ ¡Nunca vi a nadie tener la percepción como este tutor!”
- Otro padre de familia mencionó, “Mi hijo no quería un tutor porque pensaba que no necesitaba la tutoría. Cuando recibió un tutor podrá descubrir sus puntos fuertes y débiles. Se dio cuenta de las ventajas de tener un tutor uno a uno.’
- Muchos de nuestros tutores se sentaron recompensados por las conexiones que formaron con las familias, incluso una tutora que contó la siguiente anécdota: “Alrededor de un mes después de que empecé con [mi estudiante], ella se unió a la llamada de Zoom y me dijo como entusiasmada se sintió porque apareció en la tele ayer. Lo investigue, y ella y su madre fueron presentadas en un canal de noticias hispanohablante hablando de cómo Speak UP les ayudaba desde que [mi estudiante] tuvo que salir del plantel. Fue un momento muy gratificante para mí, no porque del reconocimiento del medio de comunicación, sino porque de la sonrisa que vi en su cara aquel día.”

Esta formación de relaciones es posibilitada por la baja proporción de estudiantes por tutor. Continuar emparejando los tutores con sólo un estudiante o una familia cuando sea posible será muy útil para que el programa se quede agradable y flexible.

Por supuesto, el programa iTutors también posibilita el desarrollo académico y personal para los estudiantes y los tutores. Los tutores informan que pueden desarrollar sus habilidades de enseñanza y tener experiencia trabajando con estudiantes:

- “Una de mis estudiantes se esforzaba con ciencias y no estaba feliz con la nota que recibía en las pruebas semanales. La semana pasada ganó un 100% en la prueba.”
- “Aprendí cómo enseñar mejor, especialmente en un entorno en línea, y vi directamente como mi estudiante se desarrolló no solo con conceptos individuales, sino también como responde a problemas en conjunto.”
- “En general, pienso que el programa es satisfactorio porque se puede ayudar a alguien que no tiene necesariamente esta ayuda a casa o aun en la escuela. Sé que [mi estudiante] me dijo que no tiene ninguna interacción con los maestros en absoluto y se enseña a sí mismo a casa, que es increíblemente difícil y estresante para un estudiante del 8° grado.”

Los padres de familia informan que los estudiantes también se desarrollan académicamente, llegando a comprender mejor las tareas a través de la tutoría uno a uno y la instrucción interesante:

- “Ella puede enfocarse más y se siente confianza y agusto con la tutora.”
- “¡¡La comprensión de [mi hijo] mejoró exponencialmente y el grado de [mi hija] en las ciencias pasó de una C- a una A!! ¡¡Gracias!!”
- “Mi hijo comienza a sentirse más seguro con las matemáticas. Pasó de odiar la materia y estar convencido que no podía hacerla a tener un mejor entendimiento de ella.”

Áreas de crecimiento

Los tutores piden más planes y consejos de enseñanza para hacer su trabajo más fácil. Sugerencias incluyen una base de datos de tareas y materiales para todos los grados y materias, consejos para mantener el interés de los niños más pequeños, y métodos efectivos específicamente diseñados para la tutoría a distancia en línea. Buscamos recursos de otras organizaciones y colaboramos con profesionales de la educación en nuestra comunidad para recopilar recursos y estrategias para la enseñanza que podemos compartir con los tutores. Los tutores nuevos también reciben una orientación durante la inducción que presenta consejos, les guía a varios recursos, y establece una red de apoyo con otros tutores y líderes del programa.

Hay también una demanda de tanto los tutores como los padres de familia para una mejor comunicación. Aunque esta les dejamos a los tutores y los padres de familia, iTutors trabaja para establecer guías más concretas con respeto a los métodos y la frecuencia con que los tutores se comunican con los padres de familia. Preparamos implementar también trámites para facilitar la comunicación, por ejemplo informes semanales por Formularios de Google. Hay también una necesidad mínima pero significativa para tutores hispanohablantes que pueden comunicarse con algunos de nuestros padres en su lengua materna, para que ya intentamos contratar más tutores hispanohablantes.

Finalmente, el programa iTutors se esfuerza en ofrecer servicios ampliados. Algunas familias solicitan tutoría para materias fuera de nuestras capacidades actuales, incluso teatro, arte, música y lectoescritura en español para nativohablantes. Los tutores también piden un sistema en línea para arreglar sesiones y promocionar más materias basado en sus áreas de conocimiento.

Perfiles de los tutores

Casi la mitad de nuestros tutores fueron recomendados por miembros de sus familias o amigos. Aproximadamente un cuarto de nuestros tutores fueron reclutados por personal de Speak UP, principalmente fundadora de iTutors Tracy Grand. Los profesores envían también estudiantes universitarios de la Universidad del Sur de California (USC), la Universidad de California en Santa Barbara (UCSB), Occidental College, y Loyola Marymount University (LMU).

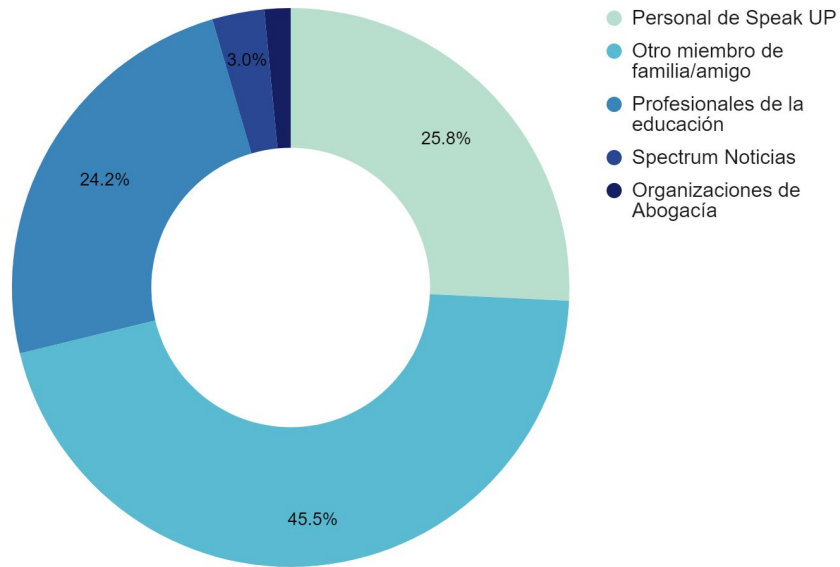


Figura 2. Categorías de información de referencia según los tutores..

La mayoría de los tutores son asignados a un solo estudiante. Esto posibilita que nuestros voluntarios se concentran en las necesidades del estudiante más holísticamente; tanto los tutores como los padres de familia comentaron frecuentemente sobre la buena relación que tienen los tutores y los niños que sirven.

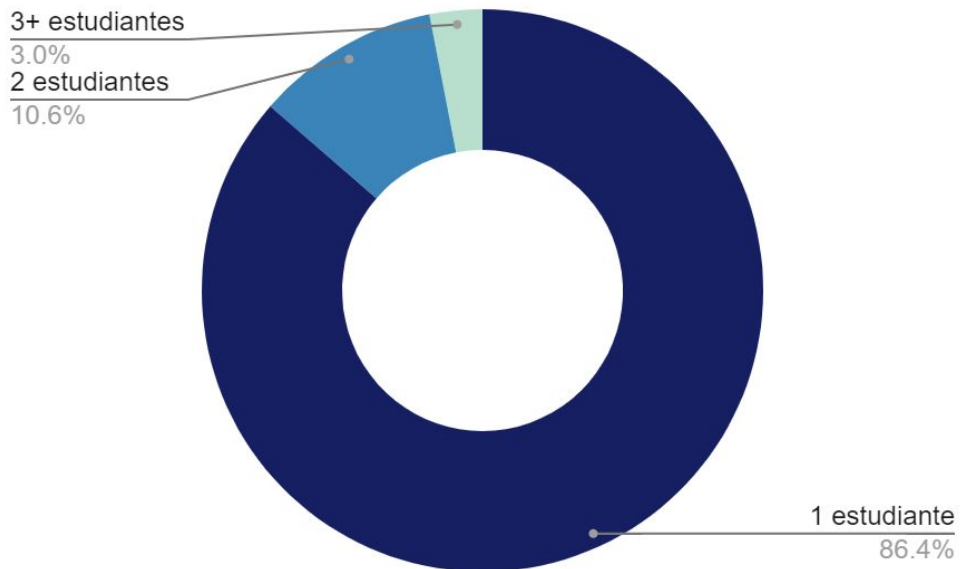


Figura 3. Número de estudiantes servidos según los tutores.

Perfiles de los estudiantes

El programa iTutors sirve a más de 140 estudiantes en todos los grados. El demográfico de temprana infancia, esto es, preescolar hasta el 3º grado, se ha convertido en la población que servimos más hasta la primavera.

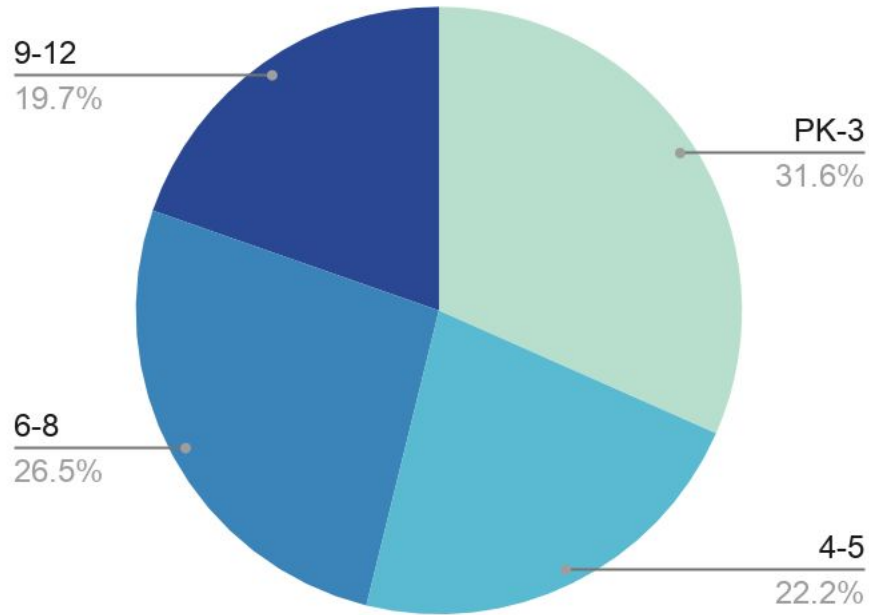


Figura 4. Bandas de grados de los estudiantes servidos en la primavera/el verano de 2020 según los padres de familia.

Más de la mitad de nuestros estudiantes reciben tutoría en múltiples materias. Aunque hay diferencias entre las respuestas de los tutores y los padres de familia, ambos grupos están de acuerdo que las matemáticas son el área más en demanda, seguido de cerca por la lectura y escritura en inglés.

Según los padres de familia, 54% de los estudiantes solicitan ayuda con matemáticas y 44% solicitan ayuda con inglés.

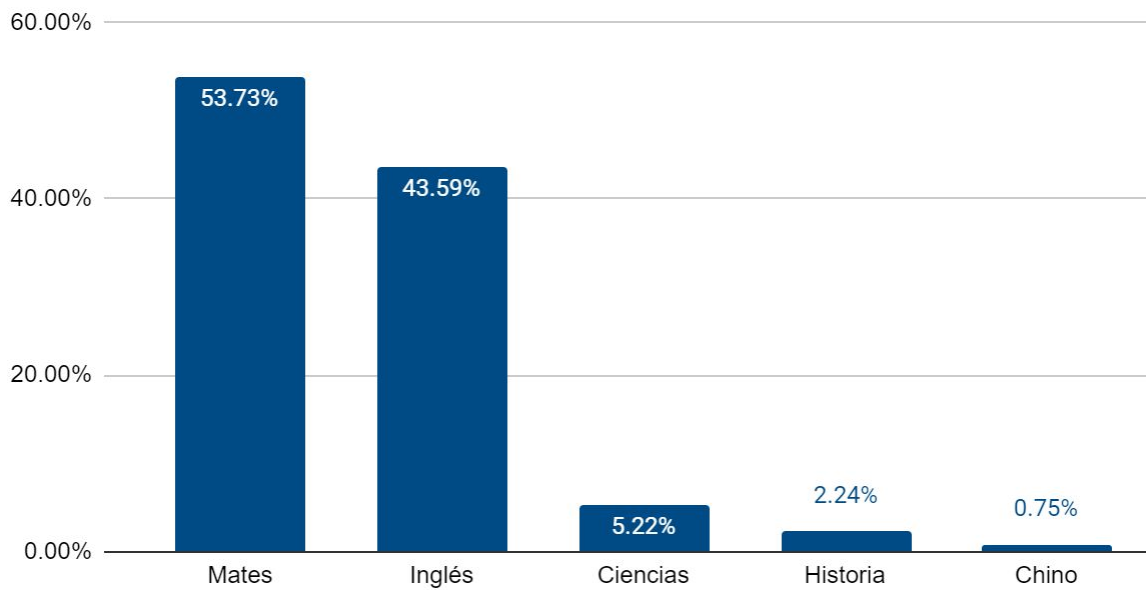


Figura 5. Materias en que nuestros estudiantes piden apoyo según los padres de familia.

Predicciones para los estudiantes del otoño de 2020

Si suponemos que todos los estudiantes avanzarán un grado, entonces nuestra población actual sesgará mayor en el próximo año escolar. Esto equilibrará el cargo de los varios grupos de edad, pero la necesidad para tutores para la temprana infancia se reducirá y la necesidad para tutores para la secundaria subirá entre los estudiantes que continúan.

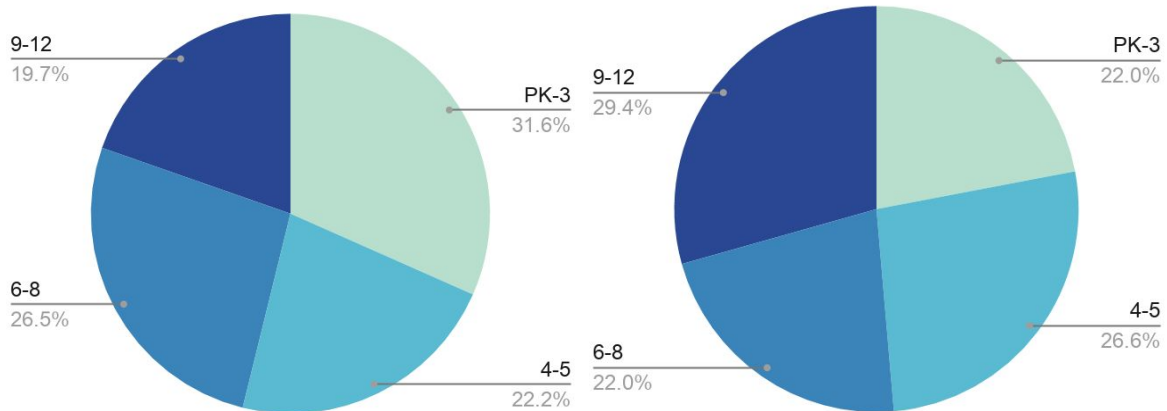


Figura 6. Bandas de grados de los estudiantes servidos en la primavera/el verano de 2020 (a la izquierda) comparado con las bandas de grados pronosticadas para los estudiantes que continuarán en el otoño de 2020 (al derecho) según los padres de familia.

Los padres de familia principalmente desean continuar con las mismas materias, aunque algunos desean añadir más apoyo con otras materias. Para satisfacer la demanda, necesitaremos reclutar más tutores capaces para todas materias, especialmente inglés: Basado en solicitudes de los encuestados, hay que aumentar el número de tutores del inglés para la secundaria por más del doble.

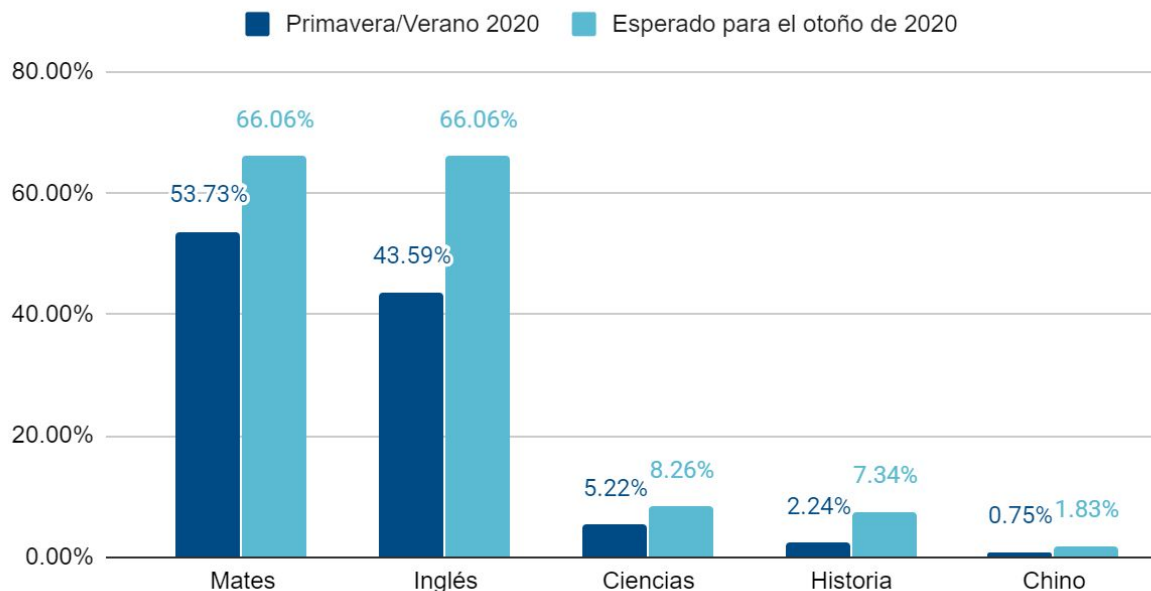


Figura 7. Predicciones sobre las materias en que nuestros estudiantes pedirán ayuda comparado con las en que ya les ayudamos según los padres de familia.

Capacitaciones sobre Zoom

Conclusiones claves:

- El programa de capacitación sobre Zoom de iFamilia ha capacitado 350 miembros de familias. Los capacitados se sienten más seguros al usar Zoom, y su conocimiento del programa les posibilita apoyar a los niños con sus necesidades de aprendizaje y comunicar con las escuelas y sus comunidades.
- Alrededor de 96% de los capacitados encuestados se apuntaron para participar en al menos un otro taller virtual o campaña de abogacía de Speak UP. Esto significa que la capacitación sobre Zoom también conecta las familias a más oportunidades para aumentar su conocimiento y abogacía.

Impacto de las capacitaciones sobre Zoom

Aproximadamente 350 miembros de familias fueron capacitados sobre Zoom a través del programa iFamilia de Speak UP. La mayoría de los capacitados encuestados se sintieron mucho más seguros al usar Zoom después de la capacitación.

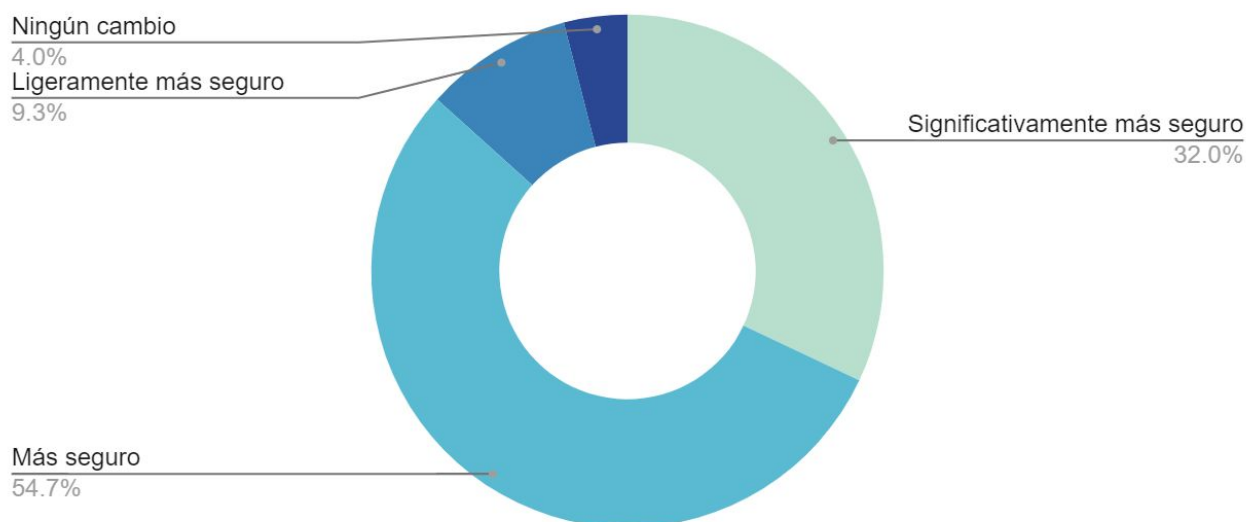


Figura 8. Confianza de los capacitados con usar Zoom después de la capacitación.

Al llevar a cabo las capacitaciones sobre Zoom, damos poder a las familias para que apoyen los empeños académicos de sus niños y les equipamos con las herramientas necesarias para ponerse en contacto con las escuelas y con recursos en la comunidad. Más de 70% de los capacitados informaron que la capacitación les ayudó inmediatamente a apoyar al aprendizaje de sus niños y comunicarse con los maestros.

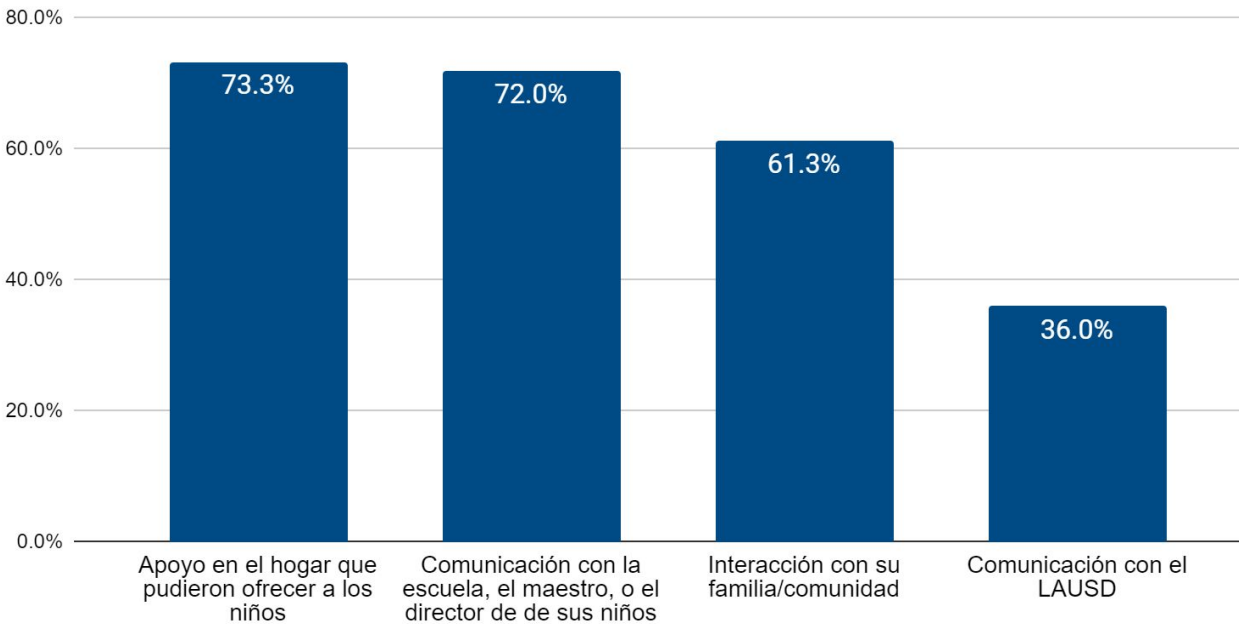


Figura 9. Relatos sobre cómo la capacitación sobre Zoom ayudó a que los miembros de familias aumentaron sus capacidades de apoyar a los niños y ponerse en contacto con las escuelas y las comunidades bajo las directivas ‘Más Seguro en Casa’.

Nuestra capacitación sobre Zoom también funcionó como puerta de acceso a más participación y abogacía con Speak UP. Al llenar la encuesta, dos tercios de los padres de familia ya participaron en otro taller o programa que organizamos. Adicionalmente, 96% de los capacitados encuestados pidieron más información sobre cómo podría participar en uno de nuestros otros talleres o campañas de abogacía.

Testimonios de los capacitados

De los capacitados encuestados, 100% recomendarían el programa iFamilia de Speak UP a otras familias. Aunque incluimos esta pregunta en la encuesta para las capacitaciones sobre Zoom, muchos de los padres de familia también tuvieron niños en iTutors y por eso incluyeron recomendaciones más holísticas. Algunos de sus comentarios sobre el valor de nuestros varios programas dentro de iFamilia se publican abajo:

Testimonios sobre la capacitación sobre Zoom

- “La hizo claro cómo navegar el programa fácilmente.”
- “Recomendaría el programa porque fue fácil entender, me gustó el proceso paso a paso, y pude sentirme seguro cuando lo usé sola.”
- “Nos da la oportunidad de aprender de la tecnología y ayudar a que otros la entiendan también.”
- “Te ayuda a entender más este sistema y aprendes de los otros padres con las experiencias que dan. Los expositores son realmente bien preparados y profesionales.”
- “Fue un gran apoyo para mí. Fue un motivo para no sentirme deprimida y para hacer más preguntas a la escuela de mis hijos.”

- “Me ha ayudado a comunicarme con los maestros y con mi familia que no está cerca de mí, especialmente en estos duros momentos.”

Testimonios sobre las programas de iFamilia

- “Tienen mucha buena información y yo fui al taller para ayudar a niños con diferentes discapacidades.”
- “Su personal es muy confiable, capacitado y dan una respuesta a cualquier pregunta. Además la tutora que tiene mi hijo es muy buena y le da la confianza para que él se desenvuelva. Lo ayuda con su tarea de una manera que se lo hace divertido y que él entiende. Además está al pendiente y en comunicación conmigo.”
- “Nos ha ayudado tanto a tener más conocimiento de mis derechos como padre y los derechos de mi hijo como también en el apoyo en las tutorías de mi hija.”
- “¡Este programa es un apoyo tan tremendo para mi familia! Soy muy agradecida por el programa. Espero que pueda continuar ofreciendo apoyo a las familias con las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.”

Speak UP es una organización de base de padres que quieren tener una voz más poderosa en la política de educación. Los niños no tienen un comité de representantes o un sindicato. Los niños tienen a sus padres y los padres son las únicas personas cuyo único interés es el éxito de los niños. Para aprender más o hacerse miembro de Speak UP visite speakupparents.org/inicio

¿Quiere participar en una capacitación gratis sobre tecnología como Zoom? ¿Su niño necesita un tutor voluntario para ayudarlo mientras aprende de casa? ¡Aprenda más sobre nuestro programa iFamilia [aquí!](#)